



INFORMACIÓ GENERAL MESURES COVID19

Aquest hotel vol informar als seus clients que per evitar contagis entre els nostres hostes, es donarà una atenció especial a la higiene, neteja, política sanitària en general i desinfecció de manetes de les portes, interruptors, passamans, comandaments i tot allò que es manipula sovint. Així mateix, volem destacar que el personal de neteja es propi, controlat, supervisat i seguint els protocols de la tècnica en Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa. Es demanarà als senyors clients que quan surtin de l'habitació permetin airejar l'habitació al màxim i limitin l'ús de l'aire condicionat. Aquest és el protocol que des de l'ICTE han de seguir els hotels:

Recepció

- L'aforament màxim a la zona de recepció és de 2 persones o famílies, els clients que vulguin podran esperar a la sala d'estar. La recepcionista portarà protecció, en canvi el client pot optar per portar-ne o mantenir-se a a un metre i mig del taulell.
- A la zona de recepció hi haurà solució hidroalcohòlica.
- Les claus de les habitacions es dipositen en un recipient amb desinfectant al finalitzar l'estada.
- Disposem de termòmetre sense contacte per tal de realitzar les comprovacions oportunes en cas de clients amb simptomatologia compatible amb Covid-19.
- Els clients podran facilitar els DNIs a través de correu electrònic abans de la seva arribada per tal d'agilitzar el temps que puguin estar a la recepció i/o no haver d'entrar en contacte amb res.

Esmorzars

- Com a mesura general, s'ha reduït la manipulació o intervenció del client. En el cas concret del bufet, s'han implementat fórmules com el bufet assistit entre altres. La qualitat i varietat de l'esmorzar no canviarà en cap cas.
- Hem eliminat equipaments d'ús comú i elements decoratius.
- Tot el material de vaixel·la passa un procés d'higienització mitjançant rentaplats a temperatura superior a la recomanada.
- Dins el menjador hi haurà aforament limitat per tal de que els clients puguin mantenir una distància social. Les taules per esmorzar s'han reordenat amb aquesta finalitat. Els utensilis no es compartiran i el personal tindrà cura de que els clients disposin de tot el necessari per no corre riscos.

Habitacions

- A l'habitació hi ha reducció de tèxtils, incloses les catifes, objectes de decoració i productes d'acollida (amenities). La paperera del bany compta amb tapa, doble bossa i accionament no manual.
- Hem eliminat les mantes i coixins en els armaris.
- L'assecador de cabells (inclòs el filtre) i els penjadors, s'higienitzen a la sortida de client.
- S'ha limitat el servei de planxa. Els clients que la necessitin, se'ls hi oferirà.
- Hem eliminat la paperera de l'habitació amb la finalitat que qualsevol mocador, màscara, etc. es concentri en una única paperera amb tapa.

Zones d'ús comú

- Es limitarà l'ús de l'ascensor a un sol client, família o parella. Les portes es quedaran obertes més temps per una millor ventilació.
- Hi ha una especial atenció a la neteja i desinfecció de les zones d'ús comú.
- L'establiment determinarà els aforaments dels diversos espais comuns, on hi haurà solució hidroalcohòlica en llocs de pas i en aquelles instal·lacions d'ús intensiu pels clients.
- Els lavabos d'ús comú compten amb dispensadors de paper d'assecat amb papereres d'obertura d'accionament no manual i disposarà al seu interior de doble bossa.

Pla de neteja

- Increment de les freqüències de neteja i repassos, especialment a les zones de major contacte.
- Ventilació diària de les zones d'ús comú en les que hi hagi o hagi hagut clients.
- Ús de productes de neteja desinfectants en condicions de seguretat, és a dir, dissolució acabada de preparar de lleixiu i concentracions d'etanol 62-71%.
- Els carros de neteja es netegen i desinfecten després del seu ús diari.
- A les habitacions, es prioritzarà de forma específica l'airejat i recomanem als clients ventilar la seva habitació mentre hi estiguin, si la climatologia ho permet.
- Es prestarà especial a la neteja de parets, terres, sostres, miralls i finestres, mobles, equips i elements decoratius i funcionals.